



SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO: NARBOLIA: COMUNITA' SOLIDALE

SETTORE e AREA DI INTERVENTO:

Settore: Assistenza

Ambito di intervento prevalente: 2: adulti e terza età in condizioni di disagio

Ambito di intervento secondario: 1 Disabili

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

OBIETTIVI GENERALI DEL PROGETTO

Nella cornice delle politiche sociali dell'amministrazione comunale, volte a facilitare il rapporto cittadino/istituzioni, e a migliorare la qualità della vita dei cittadini in stato di disagio, l'obiettivo generale del progetto è accrescere il livello, quantitativo e qualitativo, dell'offerta dei servizi diretti alla persona nei casi di fragilità sociale che investono i target **anziani e disabili**, favorendo il supporto e l'inclusione sociale.

OBIETTIVO SPECIFICO DEL PROGETTO

Nella tabella successiva viene definito l'obiettivo specifico, in relazione all'obiettivo generale sopra descritto, i risultati attesi che ci si prefigge di ottenere grazie alla realizzazione delle diverse attività e gli indicatori di risultato per valutare il loro effettivo raggiungimento.

Obiettivo specifico:

rafforzare la domiciliarità consolidando gli interventi volti al mantenimento dell'anziano e della persona disabile al proprio domicilio, migliorandone la qualità della vita

Obiettivo specifico:

rafforzare la domiciliarità consolidando gli interventi volti al mantenimento dell'anziano e della persona disabile al proprio domicilio, migliorandone la qualità della vita

Risultati attesi	Indicatori di risultato
1.1 Potenziato servizio di compagnia e di animazione domiciliare territoriale	n. soggetti che aderiscono all'iniziativa n giornate dedicate numero richieste pervenute numero partecipanti all' incontro informativo
1.2 Agevolato l'accesso degli anziani e disabili a occasioni ricreative e socializzanti	n. attività nuove realizzate n. partecipanti a ciascun evento/attività socializzante organizzata
1.3 Potenziato il servizio di segretariato sociale per agevolare l'accesso delle persone anziane e disabili ai servizi ad essi dedicati	n utenti n brochure informative distribuite

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

ATTIVITÀ 1.1: POTENZIATO SERVIZIO DI COMPAGNIA E DI ANIMAZIONE DOMICILIARE TERRITORIALE RIVOLTO A ANZIANI E DISABILI

Da diversi anni è attivo il servizio di assistenza domiciliare che è rivolto alle persone che si trovano in condizione di parziale non autosufficienza fisica e/o psichica. I volontari del Servizio Civile, in collaborazione con l'Ufficio dei Servizi Sociali, supporteranno gli operatori della cooperativa che gestisce il servizio del S.A.D., svolgendo attività di assistenza e compagnia, quali ad esempio:

- attività di animazione (brevi passeggiate per le vie del paese, ascolto, conversazione, lettura ad alta voce e commento di notizie riportate dai quotidiani, riviste ecc.);
- acquisto farmaci;
- disbrigo di pratiche presso uffici vari (poste, banca, Comune), piccole commissioni, acquisto generi di prima necessità;
- servizio di accompagnamento del soggetto non autosufficiente da casa verso gli uffici (poste, banca, Comune) per disbrigo di pratiche varie nelle piccole commissioni;
- servizio di accompagnamento dal dottore e alle strutture in cui effettuare visite specialistiche, a messa, al Centro di aggregazione ecc.
- accompagnamento degli anziani per le abituali attività quotidiane domestiche (aiuto nelle piccole faccende domestiche, nella cura del giardino ecc, stimolando in questo modo il senso di autonomia del singolo

L'avvio di questa fase progettuale sarà preceduta da un'attenta attività di valutazione delle domande e decodifica del bisogno e successiva stesura del Piano di intervento individualizzato

ATTIVITÀ 1.2 AGEVOLATO L'ACCESSO DEGLI ANZIANI E DELLE PERSONE DISABILI A OCCASIONI RICREATIVE E SOCIALIZZANTI

Gli anziani e le persone disabili saranno facilitate nella partecipazione ad eventi, manifestazioni e attività di animazione e socializzazione organizzate nel territorio comunale, accompagnati presso il Centro di Aggregazione Sociale, in chiesa, alle manifestazioni organizzate dai comitati paesani, ai seminari e giornate informative su temi di loro interesse, laboratori creativi e manipolativi (pittura, decoupage, fotografia, realizzazione di giochi di gruppo, giochi di carte, giochi di società, ecc.), uscite tematiche, visite guidate ed escursioni di tipo culturale e ricreativo fuori dalla sede di Narbolia. In questo modo sarà favorita l'integrazione delle fasce più deboli della popolazione nella comunità di cui fanno parte, facendoli sentire meno soli e più attivi.

ATTIVITÀ 1.3 POTENZIATO IL SERVIZIO DI SEGRETARIATO SOCIALE PER AGEVOLARE L'ACCESSO AI SERVIZI AD ESSI DEDICATI

Sarà attivato un servizio di informazione e sensibilizzazione sui problemi e sui diritti degli anziani, sugli interventi specifici organizzati e offerti dal servizio sociale, dalla asl e gli altri presenti nel territorio.

A tal fine saranno predisposte delle brochure informative che saranno distribuite agli utenti e loro famiglie, e che saranno resi disponibili anche in formato digitale sul sito internet del Comune

I volontari supporteranno inoltre l'ufficio servizi sociali nell'aggiornamento costante del sito internet comunale sui servizi offerti dal Comune al fine di garantire maggiore trasparenza e accessibilità alle informazioni e servizi.

Nello specifico sono previste le seguenti attività per i volontari:

- In collaborazione con l'assistente sociale, effettuare l'analisi dei bisogni e ridare e/o aggiornare le schede utente;
- Organizzare incontro informativo con le famiglie
- Predisporre materiale informativo sui servizi offerti e pubblicizzare e distribuire gli stessi;
- Supportare gli Operatori nel compito di assistenza all'utente
- Sostenere l'utente nello svolgimento di attività di vita quotidiana
- Supporto all'anziano/disabili nell'assunzione e nella corretta posologia dei farmaci e delle medicazioni
- Segnalazione di eventuali sintomi o malori agli operatori e medici competenti;
- Supporto alla tenuta dell'ordine del guardaroba e dei cassetti personali
- Supporto alla realizzazione del cambio di stagione

- Accompagnamento ai servizi
- Informare sui servizi offerti dalla rete locale
- Disbrigo pratiche per l'accesso ai servizi territoriali per i cittadini
- Sostegno agli spostamenti fuori l'abitazione
- Organizzare logisticamente gli spostamenti per accompagnare l'anziano/disabile alle attività
- Supporto nella gestione delle iscrizioni alle varie attività servizi offerti
- Predisporre e aggiornare nel tempo elenco con contatti telefonici utenti e loro famiglie

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto^()*

4

Numero posti con vitto e alloggio

0

Numero posti senza vitto e alloggio

4

Numero posti con solo vitto

0

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo^(): 25 ore*

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6)^() 5 giorni*

Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

- Rispetto del regolamento interno
- Flessibilità oraria
- Disponibilità a spostarsi nel territorio anche con mezzi pubblici o con mezzi di proprietà del Comune
- Disponibilità a svolgere le attività previste dal progetto nei giorni festivi e in concomitanza di particolari eventi, iniziative e manifestazioni

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Criteri UNSC approvati con la Determinazione del Direttore Generale dell'11 giugno 2009, n. 173

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Patente di guida

CARATTERISTICHE E COMPETENZE ACQUISIBILI

In merito all'acquisizione delle competenze e professionalità da parte dei volontari, il Comune di Narbolia rilascerà al termine del periodo di Servizio Civile un **attestato specifico** valido ai fini del curriculum vitae nel quale si riconoscono le capacità sotto riportate.:

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

- Capacità relazionali per creare efficaci relazioni d'aiuto nei confronti di anziani e disabili
- Capacità di collaborare con le diverse figure professionali impegnate nel servizio (operatori delle cooperative, funzionari del Comune, amministratori locali ecc)
- Capacità di saper ascoltare e di gestire i conflitti
- Capacità di lavorare in gruppo
- Capacità di curare le relazioni con i referenti di enti associazioni e altre realtà presenti nel territorio
- Capacità di attivare relazioni interculturali con persone provenienti da diversi contesti culturali

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

- Padronanza delle tecniche indispensabili per una corretta e razionale gestione delle risorse disponibili
- organizzazione e promozione eventi pubblici
- Organizzazione di attività e eventi di socializzazione e aggregazione rivolte a anziani e disabili
- Apprendimento tecniche di redazione degli atti amministrativi
- Apprendimento tecniche di animazione domiciliare

CAPACITÀ E COMPETENZE PROFESSIONALI E/O TECNICHE

- Uso computer e internet per l'aggiornamento del sito web istituzionale
- Uso strumenti tecnici
- Conoscenza dei principali software informatici
- Conoscenza degli elementi per la progettazione e l'organizzazione di interventi rivolti a anziani e disabili
- Conoscenza della normativa e dell'organizzazione del servizio civile nazionale

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

La formazione specifica consiste in un percorso finalizzato a fornire ai volontari il bagaglio di conoscenze, competenze e capacità necessarie per la realizzazione delle specifiche attività previste dal progetto e descritte nel precedente punto 9.1

Tale percorso sarà articolato in n 7 moduli per un totale di 72 ore, come riportato nella successiva tabella:

MODULO	DESCRIZIONE	TOTALE ORE	FORMATORI
1	Organizzazione del Comune e presentazione dei servizi erogati (gli organi dell'ente, gli atti attraverso cui si estrinseca l'attività dell'ente, i settori di intervento)	8 ore	FIRINU GIUSEPPINA
2	informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile	8 ore	GIANFRANCO BANDIERA
3	il contesto territoriale di riferimento, le caratteristiche dei servizi sociali di animazione e aggregazione, la legge 328/2000, la L.R.23/05, altre leggi di settore. Conoscenza di legislazione regionale e nazionale relativamente ai servizi socio-assistenziali.	12 ore	MEI MARILENA
4	Programmazione, realizzazione e verifica di attività socio-educative e di animazione rivolte agli anziani e disabili	12 ore	MEI MARILENA
5	La comunicazione: analisi di linguaggi e messaggi e loro utilizzo nella didattica rivolta ai disabili e agli anziani Modalità operative del lavoro di rete,	14 ore	MARILENA MEI FIRINU GIUSEPPINA

	del lavoro di equipe e del lavoro di gruppo.		
6	destinatari e beneficiari del progetto; strategie per un efficace coinvolgimento dei destinatari	6 ore	MEI MARILENA
7	Il lavoro per progetti	12	FIRINU GIUSEPPINA

Durata(): 72 ore*

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE MISURE AGGIUNTIVE

MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità

Categoria di minore opportunità

Attività degli operatori volontari con minori opportunità

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata del periodo di tutoraggio

Modalità e articolazione oraria

Attività di tutoraggio

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO IN UN PAESE UE O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

Paese U.E.

Durata del periodo di svolgimento del servizio nel Paese U.E. o articolazione oraria del servizio per i progetti in territorio transfrontaliero

Attività degli operatori volontari nel Paese U.E.

Modalità di fruizione del vitto e dell'alloggio nel Paese U.E. o modalità di fruizione del vitto e dell'erogazione delle spese di viaggio giornaliero per i progetti in territorio transfrontaliero